



Erfolgreiche Digitalisierung

Erfolgreiche Digitalisierung
Laufende Prozess-Optimierung bei der Vertex GmbH



SUCCESS STORY



TDMS (Transport- und Dokumenten-Management-System) translogica/dotiga erfüllt Anforderungen zu hundert Prozent

Vertex damals und heute: Was hat sich getan während der langjährigen Zusammenarbeit mit Translogica?

Seit 2012 ist das **Transport- und Dokumenten-Management-System (TDMS) translogica/dotiga** bei der Vertex GmbH im Einsatz. Matthias Wallmann und Markus Rauscher, die Geschäftsführer des Logistik-Unternehmens mit Hauptsitz in Kirchbichl, erklären die besonderen Stärken des TDMS translogica/dotiga.

Können Sie bei so vielen Jahren des Einsatzes des TDMS translogica/dotiga in Ihrem Unternehmen zusammenfassen, warum Sie mit dem Softwareduo zu 100 Prozent zufrieden sind?

Matthias Wallmann und Markus Rauscher: Als Unternehmen, das mittlerweile ca. 230 MitarbeiterInnen beschäftigt, einen Jahresumsatz von ca. 280 Millionen Euro erwirtschaftet und 215.000 Sendungen im Jahr abwickelt, sind wir auch mit unserer Software zu 100 Prozent zufrieden. Sie erfüllt für unsere Spedition genau das, was wir benötigen. Durch die digitale Archivierung und das einfache Auffinden aller Akten sparen wir uns Zeit und Geld.

Jeder, der bis dato noch nicht auf Digitalisierung setzt, wird in unserer Branche über kurz oder lang nicht bestehen können. Als eines der ersten Logistikunternehmen haben wir bereits vor über zehn Jahren auf Digitalisierung umgestellt und können im Hinblick auf eine Kosteneffizienz-Steigerung durchaus sagen, dass es sich für uns gelohnt hat.

Welche Stärken orten Sie beim Softwarehersteller Translogica, was schätzen Sie besonders an der Zusammenarbeit mit dem translogica/dotiga-Team?

Matthias Wallmann und Markus Rauscher: Dass wir nun seit über einem Jahrzehnt zufriedene Kunden von Translogica sind, sagt schon sehr viel aus. translogica und dotiga sind absolute Qualitätsprodukte, an deren ständiger Weiterentwicklung gearbeitet wird. Das schätzen wir sehr - mit dem TDMS sind wir immer up to date. Außerdem finden wir die individuelle Beratung und den starken Support sehr lobenswert. Wenn Probleme auftreten, können wir uns darauf verlassen, dass sich die Mitarbeiter*innen von Translogica um eine rasche Lösung bemühen.

Welche Features sind im Produktiv-System im Einsatz?

Matthias Wallmann und Markus Rauscher: Mit translogica und dotiga haben wir bei Vertex den Schritt in die erfolgreiche

Digitalisierung geschafft. Wir können sämtliche Unternehmensprozesse mit dem TDMS digital abbilden. Das bedeutet wiederum eine schlanke Verwaltung – maximale Effizienz bei laufender Kostensenkung. Von der vollautomatischen Abrechnung bis zur voll automatischen Gutschrifts-Erstellung verwenden wir translogica/dotiga so intensiv wir können. Damit wird unser produktiver Output speziell in der Administration vereinfacht und dadurch erhöht.

Inwiefern macht das TDMS translogica/dotiga Ihre Prozesse effizienter?

Welchen Mehrwert hat die Software für Ihr Unternehmen geschaffen?

Matthias Wallmann und Markus Rauscher: Die Stärken des TDMS kommen besonders bei maximaler Auslastung zum Tragen. Das Management von Anfragen und Angeboten, Auftragsbestätigungen etc. erweist sich mit translogica/dotiga als übersichtlich und einfach. Weiters ist die grafische Disposition mittels drag & drop möglich. Dies und viele weitere Funktionen bedeuten für uns geringeren Zeit- und Verwaltungsaufwand.

Das TDMS translogica/dotiga ist ein absolutes Qualitätsprodukt, an dessen ständiger Weiterentwicklung gearbeitet wird. Das schätzen wir sehr - mit dem TDMS sind wir immer up to date.

Matthias Wallmann und Markus Rauscher



Welche Neuerungen hat es während der vergangenen Jahre in der Weiterentwicklung der Software gegeben?

Matthias Wallmann und Markus Rauscher: Die Digitalisierung ist ein ständig laufender Prozess. Derzeit sind wir gewissermaßen mit dem Feintuning in translogica/dotiga beschäftigt. Die Qualität der Software und somit unserer firmeninternen Prozesse wird dadurch laufend gesteigert.

Wie regelmäßig erhalten Sie Updates für die Software?

Matthias Wallmann und Markus Rauscher: Aufgrund der agilen Softwareentwicklungs-Methodik von Translogica wird das TDMS alle zwei Wochen mit neuen Funktionen aufwertet. Darüber werden wir benachrichtigt. Dann entscheiden wir, wann die jeweils aktuelle Version eingespielt wird, um zusätzlichen Mehrwert in unserem Unternehmen zu generieren. Wie gesagt – mit translogica und dotiga sind wir stets up to date und können auf schnelllebige Entwicklungen in unserer Branche mit laufend neuen Features zeitnah und perfekt reagieren.



Vertex – der Name des Unternehmens kommt vom lateinischen Verbum „vertere“. Übersetzt heißt dies „drehen, (sich) wenden“ und bedeutet Knotenpunkt. „Genau dieser Knotenpunkt zwischen Frächter und Kunden wollen wir sein“, schildern die Geschäftsführer der Vertex GmbH Matthias Wallmann und Markus Rauscher. Als Spezialist für die Abwicklung europaweiter Logistikprojekte und Ladungen im Bereich 13,6 Meter mit bis zu 24,5 Tonnen Gesamtgewicht erwirtschaftet Vertex einen Jahresumsatz von ca. 280 Mio. Euro und beschäftigt 230 MitarbeiterInnen. Diese sprechen im Durchschnitt 3,7 Fremdsprachen. Neben dem Hauptsitz in Kirchbichl verfügt die Vertex GmbH über Standorte in Innsbruck, Söll, HU-Kiskunmajsa und Belgard.

Das innovative Unternehmen setzt außerdem auf Qualitätsmanagement und Nachhaltigkeit. So ist Vertex ISO 9001, ISO 14001 und SQAS zertifiziert. Seit 2019 arbeitet Vertex mit der Organisation „Klimabündnis Betrieb“ zusammen.

Weitere Informationen: www.vertex.at

ÜBER VERTEX

230

Mitarbeiter

280 Mio.

Umsatz

5

Standorte

Klimabündnis

Betrieb

InfPro IT Solutions GmbH

Zentrale Innsbruck

Eduard-Bodem-Gasse 2
6020 Innsbruck
AUSTRIA

Office Wien

Millennium Tower, 20. Stock
Handelskai 94 - 96
1200 Vienna
AUSTRIA

Office Krems

Dr.-Franz-Wilhelm-Straße 2
3500 Krems
AUSTRIA

Kontakt

+43 (512) 277 681 - 600
office@infpro.com

Translogica GmbH

Linggstraße 1
87435 Kempten
GERMANY

Kontakt

+49 (831) 995 933-00
office@translogica.de

www.translogica.net

Erfolgreiche Digitalisierung

Laufende Prozess-Optimierung bei der
Vertex GmbH